

Wir sind ein unabhängiges Schweizer Familienunternehmen im Zentrum von Zürich und suchen per sofort oder nach Vereinbarung eine/n initiative/n, kommunikative/n, selbständige/n und motivierte/n

MPA MIT BERUFSERFAHRUNG 100% IM EXT. KUNDENDIENST / PRAXISSUPPORT

MPA, BMA HF ODER ARZTSEKRETÄRIN 100% IM INTERNEN KUNDENDIENST

Ihr Verantwortungsbereich im externen Kundendienst / Praxissupport:

- Sie besuchen unsere bestehenden Kunden und erteilen Auskunft am Telefon zu diversen Fragestellungen rund um die Praxis. Die Akquise von Neukunden gehört nicht dazu.
- Dank Ihrer langjährigen Praxiserfahrung und Kenntnisse im Praxislabor unterstützen Sie unsere Kunden bei individuellen Belangen rund um den Praxisalltag.
- Für die Einrichtung von Arztpraxen und deren Labor holen Sie Offerten ein, führen Bestellungen sowie Schulungen an Laborgeräten aus und koordinieren die ganze Planung.

Ihr Verantwortungsbereich im internen Kundendienst:

- Administrative Kundenbetreuung wie z.B. das Erfassen von Neukunden bis hin zur Schulung der Praxis vor Ort.
- Als zentrale Schnittstelle vermitteln Sie zwischen den vielfältigen Wünschen und Anliegen der bestehenden Kunden und unseren internen Abteilungen wie z.B. der IT und der Logistik.
- Tatkräftige Unterstützung Ihrer Kolleginnen im Hause in organisatorischen Belangen.

Wir wünschen uns eine/n Kollegen/in, welche/r

- stil- und verhandlungssicher in der deutschen Sprache ist und vernetzt denkt
- sich durch Hilfsbereitschaft, Freundlichkeit und Freude am Umgang mit Kunden auszeichnet
- über eine hohe Flexibilität, Belastbarkeit sowie selbständige Arbeitsweise verfügt
- eine gepflegte Erscheinung hat sowie dienstleistungs- und lösungsorientiert agiert
- im Besitz des Führerausweises Kategorie B ist

Bei uns finden Sie

- eine innovative und wertschätzende Unternehmenskultur
- abwechslungsreiche Tätigkeiten
- eine zeitgemässe Lohnstruktur
- Arbeitszeiten ohne Nacht- und Wochenenddienste



ANALYTICA
MEDIZINISCHE LABORATORIEN AG

WERTE. VERBINDEN.

Für Fragen steht Ihnen Frau Gordana Gavric gerne zur Verfügung.
Fühlen Sie sich angesprochen? Dann freuen wir uns über Ihre schriftliche Bewerbung an:

ANALYTICA MEDIZINISCHE LABORATORIEN AG

G. Gavric · HR

Falkenstrasse 14 · 8024 Zürich

Telefon 044 250 50 50

hr@analytica.ch · www.analytica.ch