

Wir sind ein unabhängiges Schweizer Familienunternehmen im Zentrum von Zürich und suchen per sofort oder nach Vereinbarung für unseren externen Kundendienst / Praxissupport eine/n initiative/n, kommunikative/n, selbständige/n und motivierte/n

MPA / PRAXISKOORDINATOREN/IN 100%

Ihr Verantwortungsbereich:

- Sie besuchen unsere bestehenden Kunden und erteilen Auskunft am Telefon zu diversen Fragestellungen rund um die Praxis
- Als wichtige Schnittstelle sorgen Sie dafür, dass die vielfältigen Wünsche und Anliegen der Kunden an unser Unternehmen intern an die richtige Stelle weitergeleitet werden
- Sie erarbeiten und vermitteln individuelle Praxislabor- und Prozessmanagements für unsere Kunden
- Für die Einrichtung von Arztpraxen und deren Labor holen Sie Offerten ein, führen Bestellungen aus und koordinieren die ganze Planung. Dazu gehört ebenfalls die Schulung der Praxismitarbeiterinnen an den Laborgeräten, sei dies vor Ort oder in unserem Schulungslabor
- Die Pflege von Datenbanken (CRM) gehören ebenso zu Ihren vielfältigen Tätigkeiten wie die Mitarbeit im QM-System

Wir wünschen uns eine/n Kollegen/in, welche

- über eine abgeschlossene medizinische Grundausbildung mit Berufserfahrungen verfügt
- Erfahrung in den verschiedenen Arztpraxistätigkeiten mitbringt
- auf aktuellem Wissensstand ist in Bezug auf die Vorschriften einer Arztpraxis
- stil- und verhandlungssicher in der deutschen Sprache ist und vernetzt denkt
- sich durch Hilfsbereitschaft, Freundlichkeit und Freude am Umgang mit Kunden auszeichnet
- eine gepflegte Erscheinung hat sowie dienstleistungs- und lösungsorientiert agiert
- einen routinierten Umgang am Computer hat
- eine exakte, selbständige und verantwortungsbewusste Arbeitsweise hat
- eine hohe Flexibilität und Belastbarkeit auszuweisen hat
- in Besitz des Führerausweises Kategorie B ist

Bei uns finden Sie

- eine innovative und wertschätzende Unternehmenskultur
- abwechslungsreiche Tätigkeiten
- eine zeitgemässe Lohnstruktur
- Arbeitszeiten ohne Nacht- und Sonntagsdienste



ANALYTICA
MEDIZINISCHE LABORATORIEN AG

WERTE. VERBINDEN.

Für Fragen steht Ihnen Frau Gordana Gavric gerne zur Verfügung.
Fühlen Sie sich angesprochen? Dann freuen wir uns über Ihre schriftliche Bewerbung an:

ANALYTICA MEDIZINISCHE LABORATORIEN AG
G. Gavric · HR
Falkenstrasse 14 · 8024 Zürich
Telefon 044 250 50 50
hr@analytica.ch · www.analytica.ch